

Številka: 6035-2/2015/20

Datum: 21. 4. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12 in 85/14) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor, ki je bil začel na podlagi vloge Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor, Glavni trg 17b, 2000 Maribor, ki jo zastopa direktor Bojan Dapčevič, na svoji 101. seji sprejel naslednje:

MNENJE

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor, dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 24. 6. 2015 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo ustrezno dopolnila 12. 10. 2015. Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12 in 85/14; v nadaljnjem besedilu: ZViS) ter 22. členom meril na svoji 95. seji 19. 11. 2015 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov je bila sestavljena iz naslednjih članov: doc. dr. Dušan Petrovič, mag. Peter Mihelčič, prof. dr. Marli Gonan Božac in Erazem Bohinc. Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šola dne 21. in 22. 1. 2016 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je 19. 2. 2016 posredovala na agencijo. Agencija je evalvacijsko poročilo posredovala šoli v pregled in pripombe. Šola je 10. 3. 2016 na agencijo posredovala odgovor na evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je 31. 3. 2016 na agencijo posredovala končno evalvacijsko poročilo.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti, na predlog nacionalne agencije ali inšpektorata, pristojnega za šolstvo, pa tudi prej, preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. t členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja

presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Skupina strokovnjakov je v svojem poročilu ugotovila, da šola na področju vpetosti v okolje izpolnjuje vse kriterije meril. Vizija, misija in vrednote šole so oblikovane na način, ki šoli omogoča nadaljnjo rast in povezavo z okoljem. Skupina strokovnjakov pogreša objavo ključnih dokumentov na spletni strani šole, kar bi omogočilo večjo preglednost delovanja. Šola je sicer v svojem okolju zelo prepoznavna ustanova, hkrati pa je močno zavezana tudi k nadaljnjemu razvoju s stalnim vlaganjem v kakovost in prilagajanjem tržišču. Študenti so v okolju prepoznavni in predstavljajo pomembno vez med šolo in okolico. Šola spremlja učne izide in kompetence diplomantov, spremlja njihovo zaposlitev in nadaljnje aktivnosti. Visok delež diplomantov je zaposlen, delodajalci pa so zelo zadovoljni z njihovimi kompetencami. Skupina strokovnjakov je prepoznala veliko pripadnost in pozitivno mnenje diplomantov o šoli. Povezava šole z okoljem se kaže tudi z izvedbo praktičnega pouka, terenskega dela, projektnih in diplomskih del ter tudi z vključevanjem gostujočih predavateljev v študijski proces. Šola sodeluje z drugimi višjimi šolami v Sloveniji, del diplomantov svoj študij nadaljuje tudi na Fakulteti za komercialne in poslovne vede Celje, s katero ima Academia sklenjen sporazum o prehajanju študentov. Na šoli delujeta tako alumni klub kot karierni center, po mnenju skupine strokovnjakov pa bi bilo potrebno dejavnosti kariernega centra še okrepiti.

Šola v svojem odgovoru pojasnjuje, da ima na spletni strani javno objavljeno vizijo in poslanstvo šole ter ključne podatke o delovanju in usmeritvah. Seznam predavateljev na spletni strani ni objavljen zaradi varstva pred konkurenco, pojasnjujejo. Strateški dokumenti in pravilniki so objavljeni na internem portalu. V zvezi z večjo aktivnostjo kariernega centra šola v odgovoru predstavi aktivnosti, ki že potekajo v ta namen (seminarji, posveti, okrogle mize, predavanja, letno srečanje, sejmi ipd.). O vseh aktivnosti kariernega centra so diplomanti sproti obveščeni. Vlagatelj ob tem izpostavlja tudi dejstvo, da višje strokovne šole niso bile upravičene do sredstev iz katerih so javni in zasebni visokošolski zavodi pridobili sredstva za vzpostavitev in delovanje kariernih centrov. Glede na navedeno in ugotovitve iz poročila šola smatra, da je trenutna organizacija kariernega centra dobra, hkrati pa se zavezuje, da bodo skrbeli za tovrstne aktivnosti tudi v prihodnje.

Tudi na področju delovanja višje strokovne šole so izpolnjeni vsi kriteriji meril. Iz samoevalvacijskega poročila je jasno razviden načrt za uresničevanje izobraževalnih, strokovnih ciljev ter strategije delovanja in razvoja šole. Notranja organiziranost ni javno objavljena, je pa učinkovita in deluje v skladu z zakonodajo. Šola izkazuje jasno usmeritev v delovanje v skladu s standardi kakovosti, kar zahteva stalno pripravljenost, učinkovitost in doslednost. Šola deluje na področjih za katere je bila ustanovljena, skrbi za posodabljanje izobraževanja in učnih vsebin z izsledki strokovnega dela, praktično izobraževanje je ustrezno urejeno, šola spremlja napredovanje študentov in skrbi za zaključevanje študija. Študentje, diplomanti, zaposleni in javnost so redno informirani o novicah povezanih s šolo. Visoko angažirano vodstvo se z dizefrikacijo programov in prehajanjem v druge panoge uspešno prilagaja zahtevnim razmeram na trgu. Skupina strokovnjakov kot priložnost za izboljšave izpostavi izboljšanje dejanske vloge in vpliva organov šole in poenotenje izgleda zaključnih nalog.

V zvezi s priporočilom glede dela organov šola v svojem odgovoru ugotavlja, da je poročilo strokovnjakov nekoliko kontradiktorno, saj hkrati izpostavlja, da je potrebno izboljšati preglednost organov, obenem pa opisuje, da so predavatelji dobro obveščeni glede delovanja šole. Šola poudarja, da so predavatelji seznanjeni z njenim delovanjem, hkrati pa sodelujejo tudi pri njenem upravljanju. Vsi organi in člani organov delujejo aktivno. Te navedbe potrjujejo tudi vsi zapisniki. Šola pojasnjuje tudi, zakaj so v komisijo za kakovost

imenovali dodatne predstavnike študentov. Nadalje pojasnjuje, da zaradi varstva konkurence podatki v zvezi z notranjo organiziranostjo šole in delovanjem organov niso objavljeni javno, temveč zgolj na portalu E-Academia. V zvezi s poenotenjem izgleda zaključnih nalog vlagatelj pojasnjuje, da je prenova celostne podobe, ki zajema tudi izgled zaključnih nalog, že izvedena – odstopanj od takrat ni več.

Tudi kadrovsko področje je urejeno v skladu z merili. Kadrovska struktura je ustrezna tako glede števila, habilitacij kot postavljenih standardov. Večina predavateljev s šolo sodeluje pogodbeno. Predavateljem in ostalim sodelavcem je omogočen strokovni razvoj, seznanjeni so z usmeritvami šole in zahtevami glede njihovega dela. Študentom so vedno na voljo, prizadevajo se za njihov uspešen študij. Pogosto je vključevanje gostujočih predavateljev v študijski proces, šola organizira tudi strokovna usposabljanja. Šola je vzpostavila visok standard študentskega mnenja za nadaljnje sodelovanje predavateljev, kar so strokovnjaki prav tako izpostavili kot prednost. Kot priložnost za izboljšanje so izpostavili jezikovno usposabljanje strokovnih služb.

Šola tudi na področju študentov izpolnjuje vse zahteve meril, saj po mnenju vseh ključnih deležnikov izkazuje odlično skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje. Študenti in diplomanti šole so njeni največji promotorji, saj so zelo zadovoljni z odnosom zaposlenih kot tudi s kakovostjo in praktično naravnostjo študijskih programov. Vse informacije glede študija so študentom na voljo tudi prek spletne učilnice. Šola študentom ponuja tudi možnost dodatnega izobraževanja. Skupina strokovnjakov je zaznala odlično povezanost in obveščenost študentov o dogajanju na šoli, zahvala gre predvsem visoki angažiranosti vodstva in podpornih služb. Skupina je pohvalila tudi izvedbo pripravljanih uvodnih tečajev tujih jezikov, ob tem pa predlagala, da se tovrstni tečaji uvedejo tudi za naravoslovne predmete. Kot priložnost za izboljšanje skupina strokovnjakov izpostavi tudi potrebo po boljši povezanosti med študenti funkcionarji in študenti.

V zvezi z uvedbo pripravljalnega tečaja šola v svojem odgovoru navaja, da so tudi sami zaznali potrebo po tovrstnem usposabljanju, pred leti pa ga tudi izvedli, vendar zanj ni bilo dovolj zanimanja. Kljub temu sprejemajo priporočilo skupine strokovnjakov, zato bodo tečaj ponovno razpisali.

Višja šola zagotavlja ustrezne materialne pogoje za izvedbo svojih dejavnosti ter tako izpolnjuje vse zahteve meril. Računalniška oprema je na zavirljivi ravni. Študijski proces je podprt z e-učilnico, kjer lahko študenti spremljanje posnetih predavanj in komunikacija na daljavo. Diplomatska dela so javno objavljena, preverja se plagiatorstvo. Predavanja se izvajajo na isti lokaciji na sedežu šole, kjer so prostori primerni tudi za študente s posebnimi potrebami, praktične vaje se izvajajo na različnih lokacijah v širši okolici šole. Šola svoje dejavnosti financira izključno iz tržnih virov, sprejeti so ukrepi za zagotavljanje stabilnosti v primeru nenadnega zmanjšane vpisa. Strokovnjaki kot priložnost za izboljšanje izpostavijo knjižnične storitve – ali s poglobitvijo sodelovanja za javno knjižnico ali z vzpostavitvijo lastne knjižnice.

V zvezi z priporočilom glede knjižnice šola odgovarja, da je Academia ob vpisu v razvid ustanovila tudi lastno knjižnico z ustrezno strokovno literaturo, vendar pa je bil odziv študentov zaradi različnih razlogov majhen. Iz tega razloga se je šola naknadno odločila, da bodo knjižnice storitve zagotavljali tudi preko Mariborske knjižnice, ki je blizu in je dobro založena s strokovno literaturo, s knjižnico imajo sklenjen tudi ustrezni sporazum o sodelovanju.

Višja šola ima zgledno vzpostavljen sistem vodenja kakovosti in izpolnjuje vse zahteve meril. Šola skrbi za kakovostno izobraževanje, kar se kaže pri vseh deležnikih v

izobraževalnem procesu. Dokumentacija je vzorno pripravljena in vodena. Poslovnik kakovosti je oblikovan po sodobnih smernicah in priporočilih. Šola je nosilec številnih certifikatov kakovosti in stremi k mednarodni potrditvi in primerljivosti. Notranji procesi so pregledni, optimizirani in formalizirani. Komisija za kakovost opravlja svoje naloge v skladu z zakonom. V samoevalvacijskih poročilih so obravnavana vsa področja za presojo, ki jih obravnavajo merila, pri njihovi pripravi sodelujejo vsi pomembni deležniki. Pomanjkljivosti v delovanju se identificirajo in ustrezno odpravljajo. Skupina strokovnjakov še posebej izpostavlja pozitiven in proaktiven odnos vodstva do pomena izboljševanja kakovosti in krepitev kulture kakovosti.

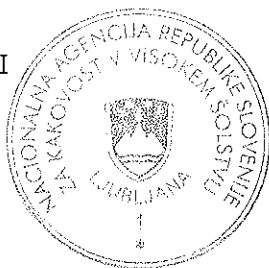
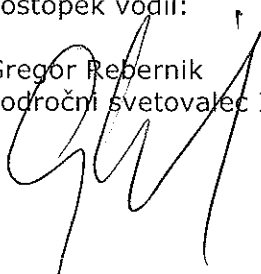
Skupina strokovnjakov je svoje končno poročilo v nekaterih točkah dopolnila z navedbami, ki jih je šola posredovala v svojem odgovoru, vendar svojih ključnih ugotovitev ni spreminjala.

Svet agencije je vlogo obravnaval na svoji 101. seji 21. 4. 2016. Vlogo je obravnaval skupaj s končnim poročilom skupine strokovnjakov in odgovorom šole. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti). Iz končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da šola deluje v skladu z zakonom in merili. Svet agencije je v obravnavi izpostavil sistem kakovosti, ki je vzpostavljen na šoli, in je primer dobre prakse v slovenskem višješolskem prostoru. Svet agencije je pozdravil tudi odgovor šole, ki kaže na zavezanost k stalnemu izboljševanju delovanja šole. Svet agencije je sledil mnenju skupine strokovnjakov in ugotovil, da šola na vseh področjih presoje deluje v skladu z ZVSI in merili. Ob koncu vsakega področja je skupina strokovnjakov zapisala prednosti šole in primere dobre prakse. Priporočila za izboljšanje, ki jih je navedla zapisala, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

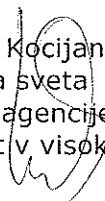
Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Stroški skupine strokovnjakov so znašali 6.464,60 EUR bruto, in sicer 5.500,00 EUR bruto avtorski honorarji in 510,65 EUR neto potni stroški, stroški za prenočišče in dnevnice. Skladno z 51. n členom ZVSI se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Postopek vodil:

Gregor Rebernik
Področni svetovalec III



dr. Andreja Kocijančič,
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti:

- Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor, Glavni trg 17b, 2000 Maribor,
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, sektor za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana.